ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa				

Tema: ACOMPAÑAMIENTO EN CAMPO EAC - SISS SUR OCCIDENTE CONVENIO 0002- 2023

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
SGTPYSC	EQUIPOS DE ATENCION EN CASA - EAC

Objetivo	Fecha: 21 de junio del 2024			
Realizar acompañamiento en campo a la SISS Sur Occidente, con el propósito de evaluar los avances, pendientes en los procesos de planeación de la atención, salud mental y servicios de apoyo del convenio 0002-2023 EAC.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento (X)		
		Otro		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Asunción Bochica - SRSO			
	Hora Inicio: 8:00 pm Hora Fin: 10:30 pm			
	Notas por: Equipo técnico ASC			
	Próxima Reunión: Por definir			
	Quien cita: NA			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Se inicia la reunión de acompañamiento en campo con la SISS Sur Occidente en el marco del convenio interadministrativo 0002-2023 suscrito entre la SDS y las Subredes, donde se contó con la participación de coordinadora del convenio, líder de planeación de la atención, equipo líder territorial, líder de gerencia de la información y el equipo técnico de la SDS; lideres técnicos de planeación, salud mental y servicios de apoyo.

Se realiza la apertura de la sesión con la presentación del propósito de está a cargo de líder técnico de la SDS.

1. Seguimiento a Compromisos de la sesión anterior
2. Planeación de la Atención.
3. Prestación de Servicios – Salud Mental.
4. Prestación de Servicios – Servicios de Apoyo
5. Recomendaciones
6. Cierre de la sesión.

1. Se procede a la lectura y verificación de cumplimiento de compromisos generados en la sesión del mes de febrero:

ACCIÓN	RESPUESTA
Gestión de los casos con estado pendiente correspondientes a los generados por derivaciones de entorno cuidador hogar	Cumplida parcialmente
Gestión y repuesta resolutiva de los casos que se encuentran asignados mediante la estrategia de ruteo.	Cumplida parcialmente. Pendiente 40 casos sin repuesta resolutiva.
Entrega del 100% de soportes de reconocimientos entregados.	Cumplido
Entrega de la información pertinente a derivaciones de la atención inicial de acuerdo con la línea técnica de canalización de usuarios	Cumplido
Entrega de la información pertinente a usuarios en atención que continuarán en proceso en el mes de junio.	Cumplido
Continuar con la calidad de las atenciones en el proceso de psicología, garantizando la organización en el territorio.	Cumplido
Realizar canalización de usuarios a través del SIRC, dando respuesta a las necesidades en salud mental identificadas en el territorio.	Cumplido

2. Planeación de la Atención

Se inicia socialización de avances y resultados de las acciones correspondientes al proceso de planeación de la atención en la SISS Sur Occidente, la líder del proceso Liliana Fernández inicia la socialización de resultados del proceso de admisión relacionados a continuación:

- Admisión

Se socializan resultados y avances en el proceso de Admisión para el periodo de mayo 2023 a mayo 2024.

ADMISIONES

TOTALES				
MES	CIERRE	ANULADO	EVOLUCION	TOTAL
may-23	12707	0	0	12707
jun-23	15208	0	0	15208
jul-23	16747	0	0	16747
ago-23	17089	0	0	17089
sep-23	18285	0	0	18285
oct-23	17440	0	0	17440
nov-23	17762	0	0	17762
dic-23	17986	0	0	17986
ene-24	18083	0	0	18083
feb-24	17846	0	0	17846
mar-24	18221	0	0	18221
abr-24	13239	0	0	13239
may-24	12667	0	0	12667
TOTAL	213280	0	0	213280

Se indica por parte de la subred el cargue de 64 HC en dinámica que se habían identificado en el último seguimiento como pendientes. Se recomienda a la subred, tener en cuenta fortalecer los puntos de control para garantizar que al cierre del convenio no se tengan historias clínicas pendientes por cargar, lo que afectaría la gestión de ordenes derivadas de la atención por el equipo base. Se proyecta operación de equipos base hasta el 12 de julio, con el fin de finalizar gestiones administrativas y cargue de hc en los días 13 al 15 de julio.

- Agendamiento

Se continua con la socialización de resultados del proceso de agendamiento, encontrando los siguientes datos:

MES	ORDEN DERIVADA DE LA ATENCIÓN INICIAL DE EAC (INTRAMURAL)	CONTROLES AGENDA EAC	AGENDA CONSULTA ESPECIALISTA EAC	AGENDA RUTEO - EAC	TOTAL	PENDIENTES
may-23	279	0	0	0	279	0
jun-23	926	25	26	380	1357	0
jul-23	1880	9	0	31	1920	0
ago-23	2624	2686	6	519	5835	0
sep-23	3228	2488	5	405	6126	0
oct-23	3095	2659	25	309	6088	0
nov-23	2065	2063	33	225	4386	0
dic-23	1355	2652	32	395	4434	0
ene-24	1437	3368	42	497	5344	0
feb-24	2454	3181	94	485	6214	0
mar-24	1429	2429	52	505	4415	0
abr-24	1511	7008	0	1273	9792	0
may-24	1143	4580	0	4437	10160	0
TOTAL	23426	33148	315	9461	66350	

Los datos anteriormente relacionados corresponden a las citas o visitas de EAC asignadas desde mayo 2023 a abril 2024.

Se sugiere realizar corte la primera semana de julio con el fin de revisar el agendamiento de las ordenes generadas en el mes de junio y hacer proyección y organización del th para garantizar el agendamiento de las ordenes pendientes en la segunda semana de julio.

Se define dentro del plan de cierre la entrega de casos pendientes de agendamiento intramural vía correo electrónico a la dirección de ambulatorios para gestión de citas.

- Gestión - estrategia ruteo

Posteriormente se socializan resultados de la gestión y abordaje de los casos asignados mediante la estrategia de ruteo en con corte al mes de mayo de 2024 :

PRIOIRDAD	CONTACTADO	NO CONCTACTADO	OTRA SUBRED	RECHAZADO	FALLECIDO	FUERA DE BOGOTA	NO RQEUIERE LA ATENCION	PENDIENTE
SALUD MENTAL	53	27	1	49	0	7	6	21
GESTANTES	36	6	3	11	0	5	50	0
CORNICOS MAS DE 6 MESES	93	12	3	33	0	1	309	9
CUIDADORES	2	0	0	0	0	0	1	0
POR	2	2	0	2	0	1	11	0
MENOR DE 05 AÑOS RIESGO DE DESNUTRICION	22	8	1	8	0	3	2	1
DISCAPACIDAD	0	0	0	0	0	0	2	0
MENOR DE 5 AÑOS SIN CRECIMIENTO Y DESARRLLO	7	7	0	0	0	1	11	0
UJER EN EDAD FERTIL SIN METODO DE PLANIFICACIO	2	0	0	0	0	0	0	0
POR	2	0	0	2	0	1	11	0
TOTAL	219	62	8	105	0	19	403	31

PRIOIRDAD	CONTACTADO	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVO	PENDIENTE
SALUD MENTAL	53	6	2	0	30	12
GESTANTES	38	12	3	0	23	0
CORNICOS MAS DE 6 MESES	93	1	0	0	76	16
CUIDADORES	2	0	0	0	2	0
PQR	0	0	0	0	0	0
MENOR DE 05 AÑOS RIESGO DE DESNUTRICION	22	4	0	0	18	0
DISCAPACIDAD		0	0	0	0	0
MENOR 05 AÑOS SIN CRECIMIENTO Y DESARROLLO	7	3	0	0	4	0
MUJER EN EDAD FERTIL SIN METODO DE PLANIFICACION	2	0	0	0	2	0
PQR	2	0	0	0	2	0
TOTAL	219	26	5	0	157	28

Diana Velandia socializa resultados de la gestión de los casos de la estrategia de ruteo que a la fecha se encuentran asignados en el aplicativo:

En la siguiente tabla se relaciona el estado de los casos con corte a 19-06-2024 13:40

Casos asignados en el mes de abril a Junio - gestión reportada en el aplicativo:

	Casos asigandos en abril									Casos asigandos en Junio								
PRIORIZACION	ASIGNADOS	PROGRAMADO CONTACTADO	PROGRAMADO **NO** CONTACTADO	FALLECIDO	FUERA DE BOGOTÁ	NO REQUIERE VISITA CON GESTION	OTRA SUBRED	RECHAZADA	PENDIENTES	ASIGNADOS	PROGRAMADO CONTACTADO	PROGRAMADO **NO** CONTACTADO	FALLECIDO	FUERA DE BOGOTÁ	NO REQUIERE VISITA CON GESTION	OTRA SUBRED	RECHAZADA	PENDIENTES
Controles EAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crónicos no atendidos mas de 6 meses no adheridos a RIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuidadores	6	3	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Discapacidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestantes sin control prenatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con DNT aguda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con esquema de vacunación incomplet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con riesgo desnutrición	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años sin control de crecimiento y desarrollo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de edad con sospecha de alteración en el desarro	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujer en edad fértil con patología crónica sin método de reg	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Persona mayor, con riesgo de discapacidad	86	40	6	0	8	15	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población De Alto Riesgo Sin Aseguramiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población sin tratamiento o adherencia a la RIA de cáncer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PQR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Riesgo en salud mental	87	23	4	1	3	34	0	22	0	101	6	0	0	0	0	0	6	89
Total	181	67	11	1	11	51	0	40	0	101	6	0	0	0	0	0	6	89

Estado de los casos con estado programado contactado, agendados y asignados al profesional:

PRIORIZACION	Asignados en abril						Asignados en Junio					
	PROGRAMADO CONTACTADO	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVA	PENDIENTES	PROGRAMADO CONTACTADO	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVA	PENDIENTES
Controles EAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crónicos no atendidos mas de 6 meses no adheric	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuidadores	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0
Discapacidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestantes sin control prenatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con DNT aguda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con esquema de vacunación ir	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con riesgo desnutrición	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años sin control de crecimiento y de	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de edad con sospecha de alteración en e	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Mujer en edad fértil con patología crónica sin mé	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Persona mayor, con riesgo de discapacidad	40	0	0	0	19	21	0	0	0	0	0	0
Población De Alto Riesgo Sin Aseguramiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población sin tratamiento o adherencia a la RIA c	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PQR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Riesgo en salud mental	23	0	0	0	8	15	6	0	0	0	1	5
Total	67	0	0	0	27	40	6	0	0	0	1	5

Estado resolutivo de los casos con estado programado no contactado:

PRIORIZACION	Asignados en abril						Asignados en Junio					
	PROGRAMADO **NO** CONTACTADO	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVA	PENDIENTES	PROGRAMADO **NO** CONTACTADO	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVA	PENDIENTES
Controles EAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crónicos no atendidos mas de 6 meses no adheric	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuidadores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Discapacidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestantes sin control prenatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con DNT aguda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con esquema de vacunación ir	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con riesgo desnutrición	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años sin control de crecimiento y de	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de edad con sospecha de alteración en e	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Mujer en edad fértil con patología crónica sin mé	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Persona mayor, con riesgo de discapacidad	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0
Población De Alto Riesgo Sin Aseguramiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población sin tratamiento o adherencia a la RIA c	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PQR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Riesgo en salud mental	4	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0
Total	11	0	0	0	1	10	0	0	0	0	0	0

Observaciones:

- De los 282 casos asignados a la subred, se evidencia efectividad del 27 %.
- Se solicita se realice la gestión de los casos pendientes (89 casos de junio 2024).

- Con relación a los casos con estado programado contactado, se evidencia que para el mes de abril y junio, de los 67 casos agendados se identifica 40 aún no cuenta con respuesta por el profesional. Se solicita de manera prioritaria la atención.
- Para los casos con estado programado no contactado (11) no se tiene registro de la respuesta resolutiva de ningún caso.
- Revisar los casos con estado No requiere visita con gestión efectiva, si los usuarios ya cuentan con la respuesta del perfil según necesidad o prioridad (equipo base y/o psicología). Así mismo se solicita revisar si la efectividad registrada para los casos con prioridad en salud mental fue abordado por el perfil de psicología.
- Se sugiere hacer cruce de casos con prioridad riesgo en salud mental- estado efectivo en base ruteo con atenciones de psicología con el fin de verificar que se brinde atención al usuario de acuerdo a la necesidad por la cual ingresa el caso a la estrategia.

Con relación al total de los casos asignados en el mes de junio 2024 (389) , se evidencia la siguiente gestión:

Total casos asigandos en junio (drive)								
Prioridad	Fuera de Bogotá	No requiere visita con gestion	Otra Subred	Programado contactado	Programado no contactado	Rechazada	Pendientes	Total general
Cronicos no atendidos por mas de 6 meses (DM, HTa, EPOC, Ca o ER)	0	296	1	82	9	31	20	439
Cuidadores	0	1	0	2	0	0	0	3
Discapacidad	0	1	0	0	0	0	1	2
Gestantes sin control prenatal	4	51	2	33	4	9	8	111
Menores de 5 años con riesgo desnutrición	0	3	1	2	2	0	40	48
Menores de 5 años sin control de crecimiento y desarrollo	1	9	0	2	3	0	11	26
Mujer edad fértil con patología crónica sin método regulación de la fecundidad	0	0	0	2	0	0	0	2
PQR	0	8	0	2	1	2	5	18
Riesgo en salud mental	6	8	1	47	23	45	36	166
Total general	11	377	5	172	42	87	121	815

- Se identifican 121 casos pendientes por gestionar, entre ellos 8 gestantes y 36 casos con riesgo en salud mental, por lo que se solicita gestión y atención prioritaria.
- De los 172 usuarios con estado programado contactado, se identifican 121 casos sin respuesta del profesional, de los cuales 26 casos corresponden a población gestante sin CNP, por lo que se solicita atención de manera prioritaria.
- De los 42 usuarios con estado programado No contactado, aún no cuentan con respuesta resolutiva, entre estos casos hay 4 gestantes sin CNP pendientes por atención.
- Se evidencian 5 casos con registro de fecha de gestión sin estado.

Se socializa la gestión de los casos que se han generado a partir de las derivaciones de entorno hogar a EAC con corte a junio 18- 2024:

ESTADOS	TOTAL
EFECTIVO	13766
RECHAZADO	1415
PROGRAMADO CONTACTADO	1379
PENDIENTE	798
PROGRAMADO NO CONTACTADO	762
NO REQUIERE VISITA CON GESTION EFECTIVA	368
FUERA DE BOGOTÁ	208
OTRA SUBRED	9
FALLECIDO	4
FALLIDO	3
TOTAL GENERAL	**18712**

Diana Velandia socializa resultados de la gestión de casos generados por derivaciones de entorno cuidador hogar con relación al plano descargado del aplicativo el día de hoy en la mañana:

Etiquetas de fila	Cuenta de Subred
EFECTIVO	**10700**
2024 ABRIL	4755
2024 JUNIO	1728
2024 MAYO	4217
FALLECIDO	**2**
2024 ABRIL	2
FALLIDO	**42**
2024 ABRIL	38
2024 JUNIO	3
2024 MAYO	1
FUERA DE BOGOTÁ	**81**
2024 ABRIL	50
2024 JUNIO	4
2024 MAYO	27
NO REQUIERE VISITA CON GESTION EFECTIVA	**2157**
2024 ABRIL	1934
2024 JUNIO	95
2024 MAYO	128
OTRA SUBRED	**6**
2024 ABRIL	3
2024 MAYO	3
RECHAZADO	**2150**
2024 ABRIL	1412
2024 JUNIO	103
2024 MAYO	635
Pendiente	**3671**
2024 ABRIL	1175
2024 JUNIO	1746
2024 MAYO	750
Total general	**18809**

Se hace comparativo con el reporte entregado por la subred y el reporte generado del aplicativo In house entregado por sistemas de información de SDS, se evidenciando algunas diferencias, por lo cual se entrega esta información generada el día de hoy con el fin de revisar y actualizar información.

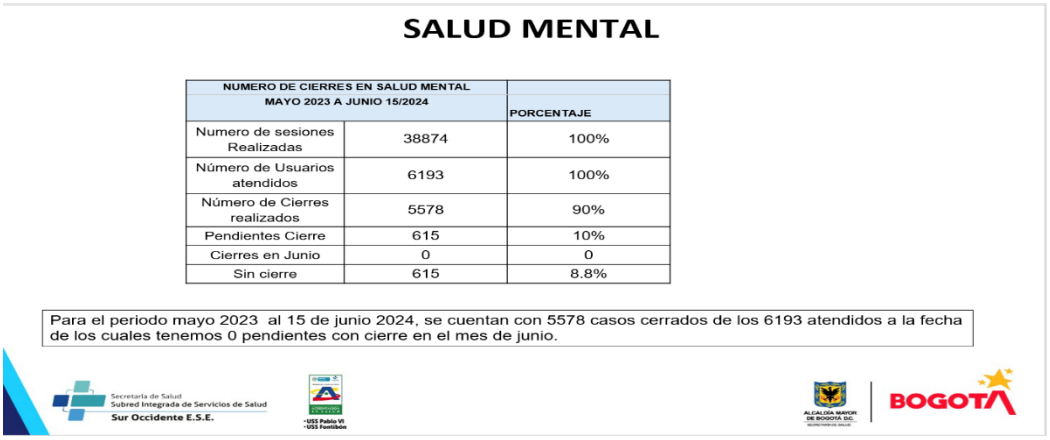
Se solicita dar respuesta a la gestión y abordaje de los 3671 casos pendientes identificados según descarga de plano de aplicativo In House.

Así mismo se requiere la entrega desde planeación a los lideres operativos de los 1379 casos programados contactados (derivaciones) y 28 casos (ruteo) para seguimiento de respuesta por los profesionales.

Enviar repuesta de la gestión de los usuarios de salud mental pendientes a SDS, identificando cuales se programaron con el fin de definir si se pueden abordar por psicología.

2. Prestación de Servicios – Salud Mental.

Se inicia la presentación por una de las líderes operativas, socializando el resultado de la operación para el periodo mayo 2023 – junio 15 de 24; donde se establece la atención de 6.193 usuarios con 38.874 sesiones, así como la socialización d cierres de caso con 5.578 usuarios.



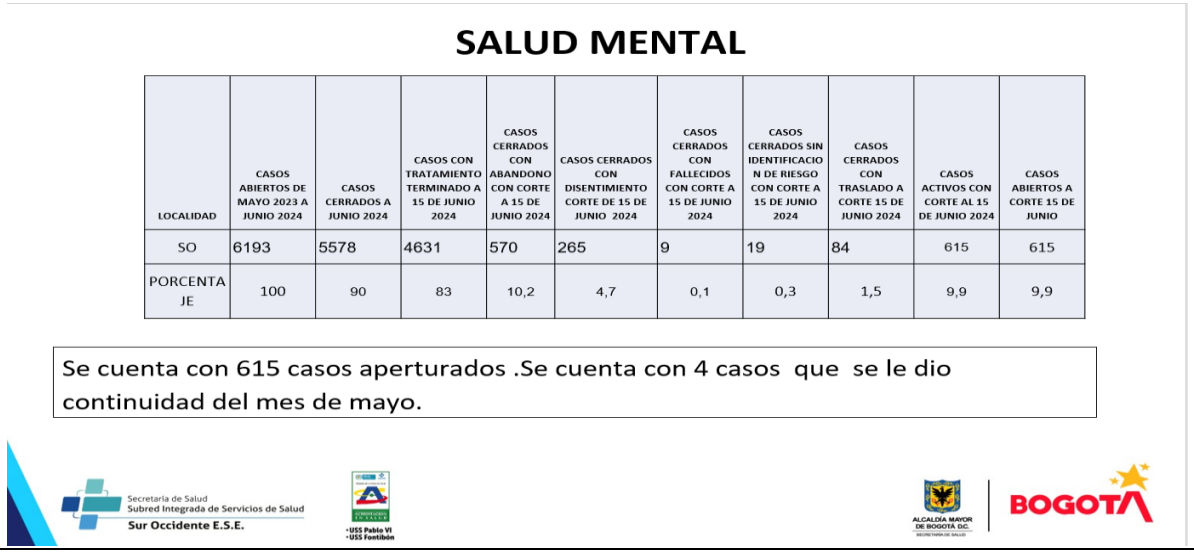
SALUD MENTAL

NUMERO DE CIERRES EN SALUD MENTAL MAYO 2023 A JUNIO 15/2024		PORCENTAJE
Numero de sesiones Realizadas	38874	100%
Número de Usuarios atendidos	6193	100%
Número de Cierres realizados	5578	90%
Pendientes Cierre	615	10%
Cierres en Junio	0	0
Sin cierre	615	8.8%

Para el periodo mayo 2023 al 15 de junio 2024, se cuentan con 5578 casos cerrados de los 6193 atendidos a la fecha de los cuales tenemos 0 pendientes con cierre en el mes de junio.

Secretaría de Salud Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. · USS Pablo VI · USS Fontibón · ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. · BOGOTÁ

Continuando con la socialización desde la SISS Sur Occidente presenta los resultados de cierre por motivo desde mayo 2023 a junio 15 2024, donde se identifica un total de 4.527 cierres, con reporte detallado por motivo de cierre, identificando que el 83% fueron tratamientos terminados.



SALUD MENTAL

LOCALIDAD	CASOS ABIERTOS DE MAYO 2023 A JUNIO 2024	CASOS CERRADOS A JUNIO 2024	CASOS CON TRATAMIENTO TERMINADO A 15 DE JUNIO 2024	CASOS CERRADOS CON ABANDONO CON CORTE A 15 DE JUNIO 2024	CASOS CERRADOS CON DISENTIMIENTO CORTE DE 15 DE JUNIO 2024	CASOS CERRADOS CON FALLECIDOS CON CORTE A 15 DE JUNIO 2024	CASOS CERRADOS SIN IDENTIFICACION DE RIESGO CON CORTE A 15 DE JUNIO 2024	CASOS CERRADOS CON TRASLADO A CORTE 15 DE JUNIO 2024	CASOS ACTIVOS CON CORTE AL 15 DE JUNIO 2024	CASOS ABIERTOS A CORTE 15 DE JUNIO
SO	6193	5578	4631	570	265	9	19	84	615	615
PORCENTAJE	100	90	83	10,2	4,7	0,1	0,3	1,5	9,9	9,9

Se cuenta con 615 casos aperturados .Se cuenta con 4 casos que se le dio continuidad del mes de mayo.

Secretaría de Salud Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. · USS Pablo VI · USS Fontibón · ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. · BOGOTÁ

Continuando con la socialización desde la SISS Sur Occidente presenta la estrategia de gestión de los casos asignados y pendientes de atención por salud mental que no lograran ser intervenidos por finalización del convenio, así como la organización para derivación por SIRC de estos últimos.

SALUD MENTAL

APLICATIVO	TTOTAL
ASIGNADO	3847
NO CUMPLE CRITERIOS	3360
PENDIENTE	1152
Total general	**8359**

Motivo del Estado "No Cumple Criterios"	Total Motivo_Estado
USUARIO CON RESPUESTA EN SALUD MENTAL	1376
USUARIO NO ACEPTA EL SERVICIO	1515
USUARIO NO APLICA PARA LA INTERVENCION	469
Total general	**3360**

Para el periodo mayo 2023 a Junio con corte al 15 2024, Se cuenta con 8359 en el asigna casos de los cuales contamos con 46% =(3847) asignados, 40,1 =(3360) no cumple criterios y pendientes por estado 13,7%=(1152).

Secretaría de Salud Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. · USS Pablo VI · USS Fontibón — ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | BOGOTÁ

La Subred socializa del avance en la entrega de reconocimientos a los usuarios con tratamiento terminado desde el análisis de entrega de producto con calidad y pertinencia, se logra identificar los siguientes datos; 3.566 entrega de diplomas con reporte por localidad y los 103 restantes no entregados por no aceptación o contractibilidad con los usuarios.

SALUD MENTAL

TOTAL DE DIPLOMAS ENTREGADOS	**4528**



No se entregaron 103 diplomas por los siguientes motivos: traslado de vivienda, no contactables, no aceptan la entrega del diploma

Secretaría de Salud Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. · USS Pablo VI · USS Fontibón — ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | BOGOTÁ

Desde la SDS la líder técnico de salud mental agradece la presentación, así como el desarrollo de las actividades propias de este proceso, agradece la participación y disposición del equipo, generando las siguientes recomendaciones:

a. Se realiza evaluación del avance en la entrega de reconocimientos a los usuarios con tratamiento terminado desde el análisis de entrega de producto con calidad y pertinencia, enfatizando en el objetivo técnico de este proceso más allá del cumplimiento del producto. Se logra identificar los que de acuerdo con compromisos la subred ha gestionado y entregado a 31/05/2024 los reconocimientos pertinentes para el proceso.

b. Se realiza revisión de los usuarios entregados el día 01/06/2024 por la SDS en base de ruteo para vinculación al proceso de intervención por equipo de psicología, teniendo en cuenta las necesidades de los usuarios y la línea técnica establecida, se recuerdan los tiempos establecidos para respuesta pertinentes de los grupos de riesgo por esta estrategia. Así como la entrega la base de usuarios de SISVECOS a través de la estrategia ruteo para su intervención con la prioridad de acuerdo con estrategia.

Posteriormente la coordinadora del convenio –Jenny Espinoza realiza la prestación del plan de cierre establecido para cada uno de los procesos.

PROYECCION CRONOGRAMA CIERRE

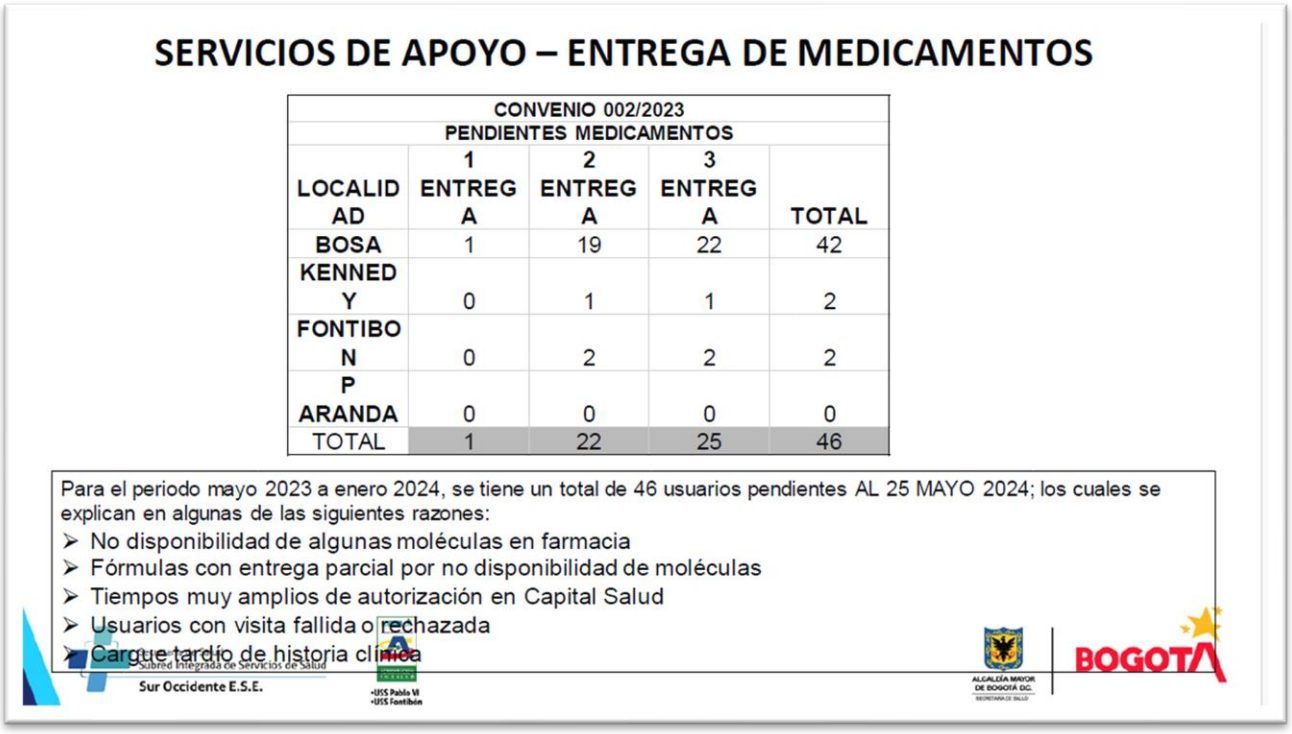
PROCESO	ACCION	FECHA
Planeación agendamiento intramural	Entrega de casos pendientes de agendamiento intramural via correo electronico a la direccion de ambulatorios para gestión de citas	15 de julio de 2024
Prestación de servicios, equipos base acciones en territorio	Acciones en territorio hasta el 12 de julio de 2024	12 de julio de 2024
Prestación de servicios, equipos base usuarios capital salud	Envio via correo electronico a referente de gestion del riesgo individual por ruta de casos usuarios capital salud para continuar con el seguimiento de riesgo en la intramuralidad	10 de Julio y 15 de julio de 2024
Prestación de servicios, psicólogo acciones en territorio	Seguimiento a casos aperturados en junio en territorio, verificación de canalizaciones de los riesgo y entrega la ruta de salud mental de casos capital salud	14 de julio de 2024
Prestación de servicios, servicios de apoyo	Reunión con dirección de complementarios para entrega de bases de datos, pendientes nde entregas de medicamentos. Entrega de casos identificados despues del 3 de julio se enviara correo electronico a la direccion de complementarios para continuar su gestión	3 de julio de 2024 15 de julio de 2024

Secretaría de Salud Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. · USS Pablo VI · USS Fontibón · ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. · BOGOTÁ

Socializa las fechas de desarrollo de actividades para los meses de junio y julio para la atención de los usuarios vinculados a procesos, para terminar la Subred socializa las acciones a desarrollar para cumplir con la entrega de reconocimientos a los usuarios con tratamiento terminado, de acuerdo con la línea técnica para el debido proceso de cierre. La líder técnico de la SDS se solicita al equipo líder participante en la reunión mantener el seguimiento y control al desarrollo de las actividades para llevar a buen término el cierre del proceso a la terminación del convenio a julio de 2024, teniendo en cuenta la pertinencia técnica y respeto por las necesidades de los usuarios.

4. Servicios de apoyo

La subred presenta los resultados del proceso de servicios de apoyo:



SERVICIOS DE APOYO – ENTREGA DE MEDICAMENTOS

CONVENIO 002/2023 PENDIENTES MEDICAMENTOS				
LOCALIDAD	1 ENTREGA	2 ENTREGA	3 ENTREGA	TOTAL
BOSA	1	19	22	42
KENNEDY	0	1	1	2
FONTIBON	0	2	2	2
P ARANDA	0	0	0	0
TOTAL	1	22	25	46

Para el periodo mayo 2023 a enero 2024, se tiene un total de 46 usuarios pendientes AL 25 MAYO 2024; los cuales se explican en algunas de las siguientes razones:

- No disponibilidad de algunas moléculas en farmacia
- Fórmulas con entrega parcial por no disponibilidad de moléculas
- Tiempos muy amplios de autorización en Capital Salud
- Usuarios con visita fallida o rechazada
- Cargue tardío de historia clínica

Sur Occidente E.S.E.

BOGOTÁ

Para el periodo mayo 2023 a mayo de 2024, se tiene un total de 46 usuarios pendientes, observándose una mejora en el proceso, derivado de la implementación de oportunidades de mejora presentadas para el corte anterior de reporte; sin embargo, la persistencia de pendientes se puede explicar debido a:

- No disponibilidad de algunas moléculas en farmacia
- Fórmulas con entrega parcial por no disponibilidad de moléculas.
- Persiste el cargue tardío de historia clínica, aunque si se ha evidenciado mejoría en tiempos de cargue.

Avances

De acuerdo con la acción de mejora presentada se ha logrado un promedio de 2.5 días en el cargue de la historia por parte de los profesionales.

Se genera alertas frente a la formulación errónea en la posología

Se ha generado por parte de los dinamizadores apoyos continuo de la entrega de órdenes médicas.

Dentro de la planeación se organizó meta diaria para los auxiliares de servicios de apoyo (medicamentos 10 entregas diarias)

SERVICIOS DE APOYO – TOMA DE LABORATORIOS

CONVENIO 002/2023
PENDIENTES TOMA DE LABORATORIOS

LOCALIDAD	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	Suma total
BOSA	0	0	0	0	0	0	0	38	38
KENNEDY	0	0	0	0	0	0	4	20	24
FONTIBON	0	0	0	0	0	0	0	1	1
P ARANDA	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Suma total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**60**	**60**

Para el periodo mayo 2023 a mayo 2024, se tiene un total de 60 usuarios pendientes.
Los pendientes a la fecha se explican en algunas de las siguientes razones:

➢Usuarios con visita fallida (por no cumplir criterios para toma o porque no están al momento de llegar la auxiliar, a pesar de ser confirmados telefónicamente el día anterior)
➢Exámenes que requieren autorización o deben ser tomados de manera intramural
➢Cargue tardío de historia clínica

Acciones de mejora establecidas por la subred:

- Con relación al cargue de H.C. tardío: Se descarga reporte de historias en Dinámica y se remite los lunes y jueves los pendientes a los profesionales y los demás días de la semana se realiza seguimiento al cargue. Se realiza plan de mejora con los profesionales que tienen reporte de pendientes y cargue tardío.
- Usuarios con visita fallida: Se realiza llamada de agendamiento para la toma de laboratorios, siempre el día anterior, para dar indicaciones y preparación y confirmar datos de contacto y dirección de residencia. En caso de ser fallida por razones ajenas al auxiliar de toma de muestras (no cumple con preparación o no se encuentra en el domicilio, etc), se realiza una segunda llamada de agendamiento y se explican de nuevo indicaciones y preparación; en caso de que nuevamente sea fallida, se descarta el usuario.
- Órdenes proyectadas a fecha futuras: se reservan para ser agendadas una vez se cumpla la periodicidad proyectada en la orden entregada por el profesional.

SERVICIOS DE APOYO – VACUNACION

CONVENIO 002/2023 VACUNACION					
LOCALIDAD	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	TOTAL
BOSA	24	19	19	22	84
KENNEDY	12	8	18	24	62
FONTIBON	2	1	3	12	18
P ARANDA	0	2	0	2	4
TOTAL	38	30	40	60	168

- Usuarios con visita fallida (no están al momento de llegar la auxiliar, a pesar de ser confirmados telefónicamente el día anterior o el acudiente no permite la vacunación del menor).

- Los profesionales no cuentan con usuarios de consulta en PAI, por lo cual no pueden verificar esquemas en tiempo real y en repetidas ocasiones la persona que atiende la visita no tiene a mano el carnet físico para verificación, por lo cual el profesional registra lo referido por el padre, madre o acudiente del menor.

- Sólo se dispone de un perfil de vacunador para atender las 4 localidades de la Subred.

- Subregistro de esquemas por parte de otras EAPB

Acciones de menora establecidas por la subred:

Usuarios con visita fallida (no están al momento de llegar la auxiliar, a pesar de ser confirmados telefónicamente el día anterior o el acudiente no permite la vacunación del menor): se realiza dos intentos más para ubicar al menor y hacer la actualización de esquema de vacunación.

5. Recomendaciones:

Desde el proceso de salud mental, se solicita al equipo líder participante en la reunión mantener el seguimiento y control al desarrollo de las actividades para llevar a buen término el cierre del proceso a la terminación del convenio, teniendo en cuenta la pertinencia técnica y respeto por las necesidades de los usuarios.

6. Cierre de la Sesión:

Siendo las 10:30 am, se agradece por el ejercicio desarrollado y se da por terminada la sesión de trabajo.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
dar respuesta a la gestión y abordaje de los 3671 casos pendientes identificados según descarga de plano de aplicativo In House	SISS Sur Occidente	30 junio 2024
Entrega desde planeación a los lideres operativos de los 1379 casos programados contactados (derivaciones) y 28 casos (ruteo) para seguimiento a respuesta por los profesionales.	SISS Sur Occidente	30 junio 2024
Enviar repuesta de la gestión de los usuarios de salud mental pendientes a SDS, identificando cuales se programaron con el fin de definir si se pueden abordar por psicología.	SISS Sur Occidente	21 de junio 2024
Continuar con la calidad de las atenciones en el proceso de psicología, garantizando la organización en el territorio, los cierres completos y pertinentes según línea técnico.	SISS Sur Occidente	Permanente
Realizar canalización de usuarios a través del SIRC, dando respuesta a las necesidades en salud mental identificadas en el territorio.	SISS Sur Occidente	Permanente

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa				

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Jaqueline Rodriguez.	Equipo territorial Fontibón	3105892747	SSOEAC	
2	Paola Martha H.	líder apertura equipo territorial	3183864967	SSO EAC	
3	Patricia Arguello	Líder Sistemas de información	3209827260	SSO EAC	
4	Yenny Carolina Espinosa Pinilla	liderterritorialenfermeria@subredsurorcidente.gov.co	3006794222 69	SSO EAC	
5	Angela Liliana Fernández Rodriguez	Planeacionatencion@gmail.com	3134388496	SSO EAC	
6	Diana Lucía Ayala	Dayala@saludcapital.gov.co	3229811721	SDS - EAC	
7	Diana Velandia	dmvelandia@saludcapital.gov.co	3125094916	SSR - EAC	
8	Gloria Inés Gallo	gigallo@saludcapital.gov.co	3112607537	SDS - EAC	
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si (X)	No ( )	Aprobación acta plan de Cierre SESO 21/junio/2024

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES Código: SDS-PYC-FT.002 V.3	Elaborado por: Luis Carlos Martínez Revisado por: Álvaro A Amado Aprobado por: Sonia Luz Flórez Gutiérrez	

Tema: Acompañamiento en Campo - Plan de Cese SESO Fecha: Junio 21/2024

Hora Inicio: 8:15am Hora Fin: 10:30am Lugar: Asunción Bochica

No	NOMBRE	ENTIDAD O DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Jaqueline Rodriguez Vega	SSO FAC	Cde. Operativo	3105892715	Espresteveibiestamedo@gmail.com	
2	[illegible]	SSO EAC	Tec Sistemas	3124075485	Pabo748@gmail.com	
3	Ingrid Montero	SSO EAC	Tec. Sistemas	3212290009	Ingrid.montero@hotmail.es	INGRID.M
4	Leon G. Soto	SSO EAC	Tec Sistemas	3103333262	jfrongarcia@gmail.com	
5	Patricia Arguello C	SSO EAC	Lider Sistema de Información	3209822260	mcarozo@hotmail.com	
6	Paola Ybb Yho	SSO EAA	Ind Optra	3183864961	Indrypdus@gmail.com	
7	Yenny Caquiva Esposa	SSO EAC	Coordinadora	3006427269	Idelatorre enfermera@saludcapital.gov.co	
8	Angela Liliana Tarder	SSO EAC	Lider planeacion	3134388496	Planeacion.tarcia@gmail.com	
9	Diana Lucia Ulloa	SDS - EAC	Auxiliar Salud	3126911701	Dulloa@saludcapital.gov.co	
10	Diana Velandia	SDS-EAC	PNF Especi	3127091916	dmvelandia@saludcapital.gov.co	
11	Gloria Inés Gallo	SDS- EAC	Contratista	3112661537	ggallo@saludcapital.gov.co	
12						
13						
14						
15						
16						
17						

Nota: Cuando la asistencia es menor a 10 personas solo debe firmar acta de reunión según lineamiento SDS-PYC-LN-011